

EMMA HEMS - ExternMeter entfernen

Problem:

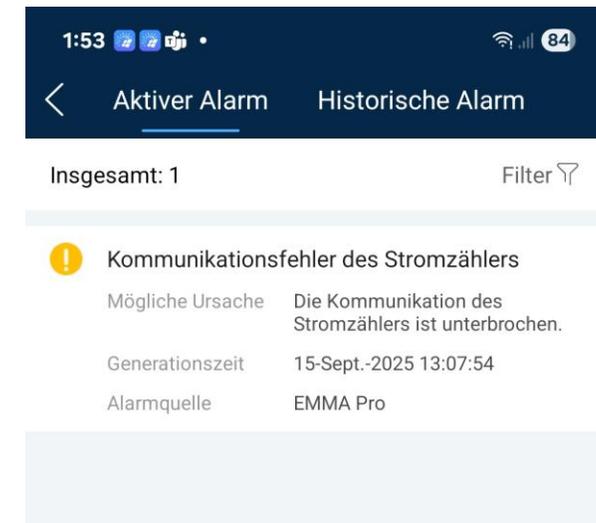
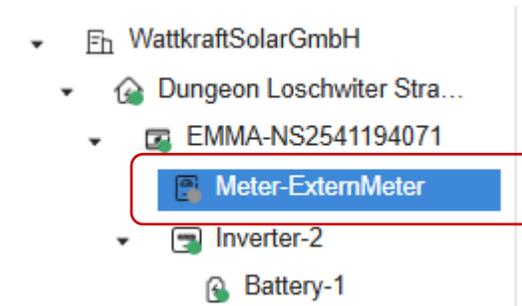
- Fehlermeldung: Kommunikationsfehler des Stromzählers
- Ein „ExternMeter“ wird im Portal als offline (grau) angezeigt
- An der EMMA blinkt die rote LED

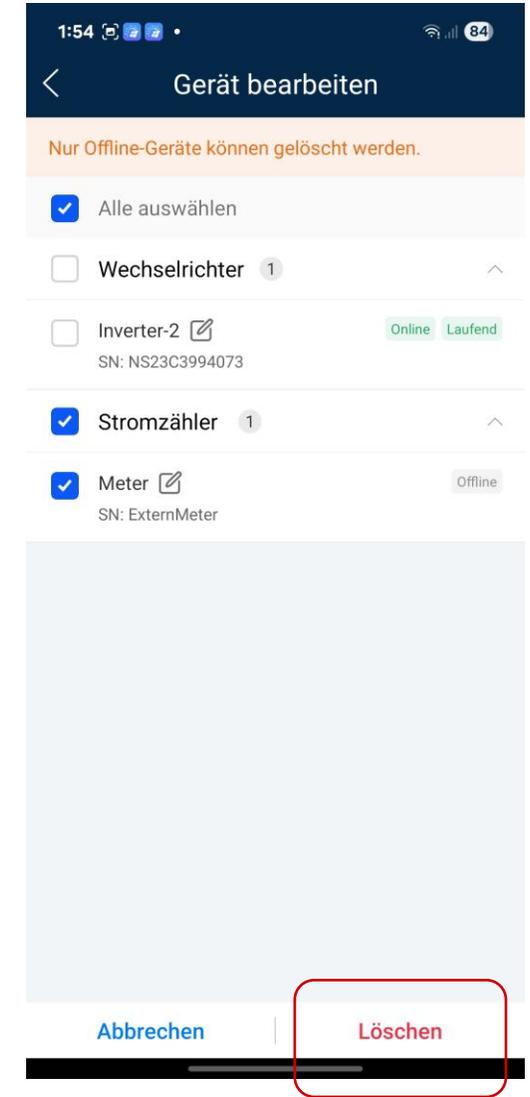
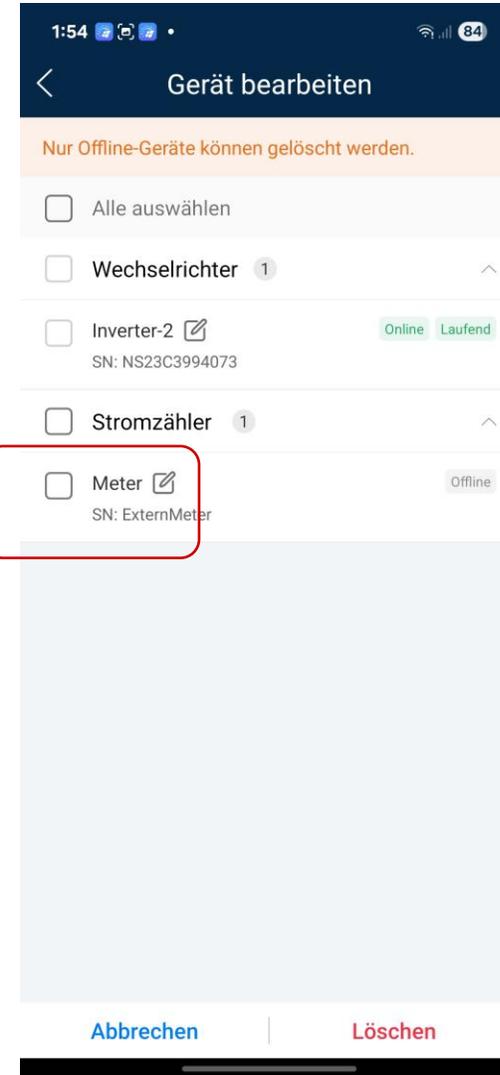
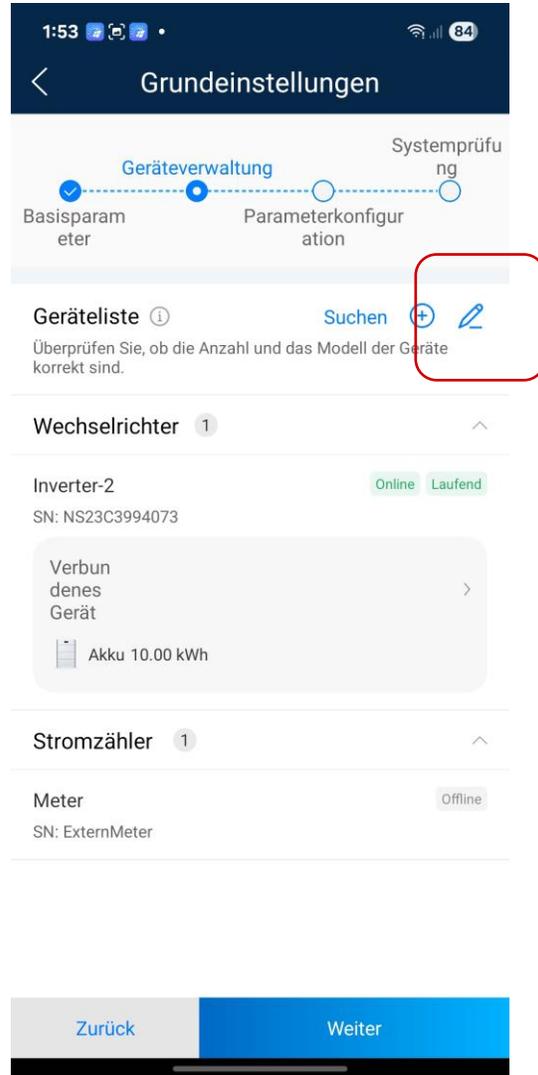
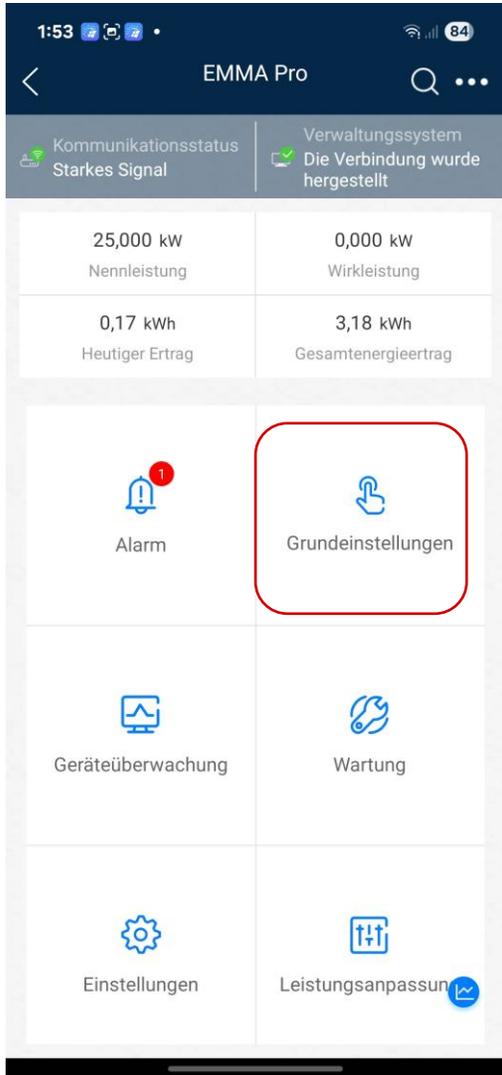
Lösung:

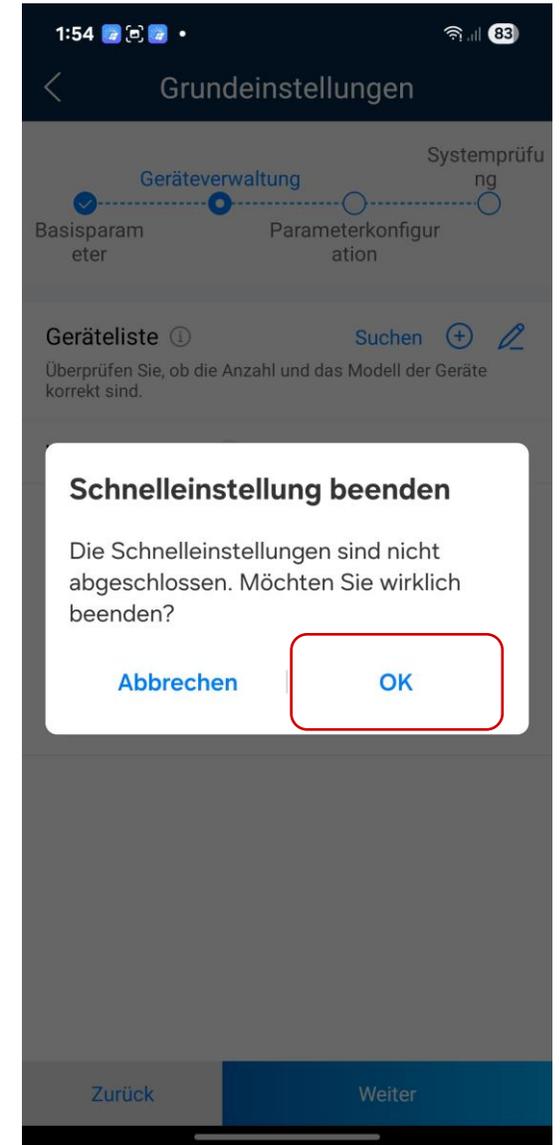
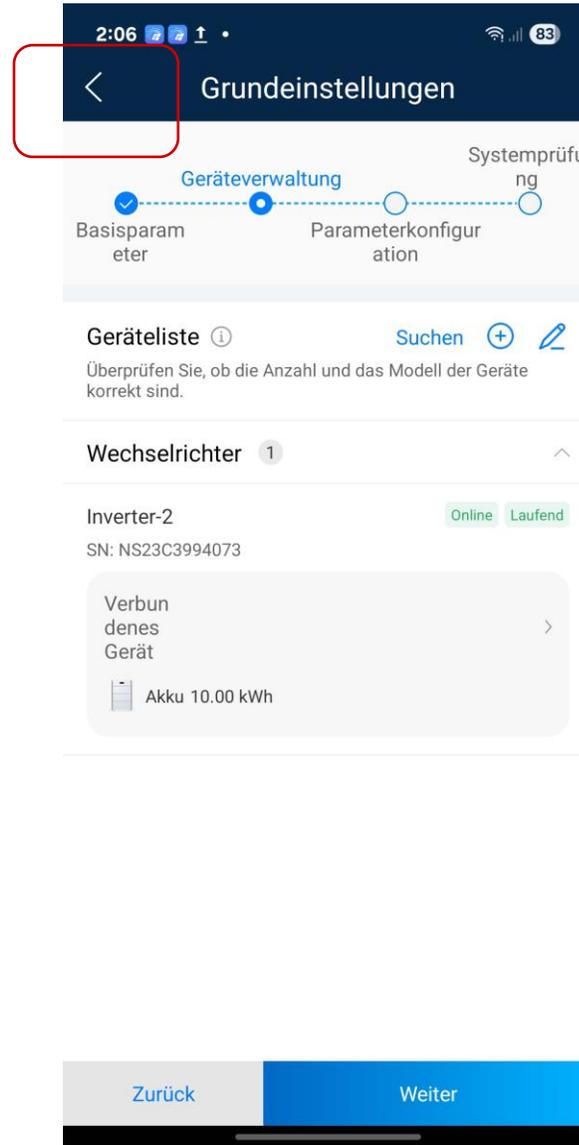
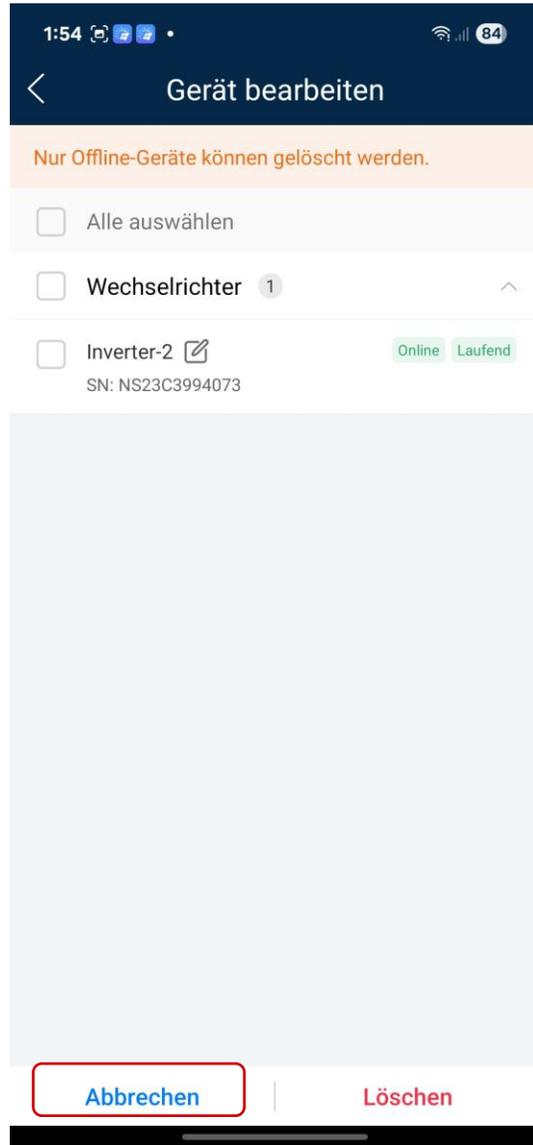
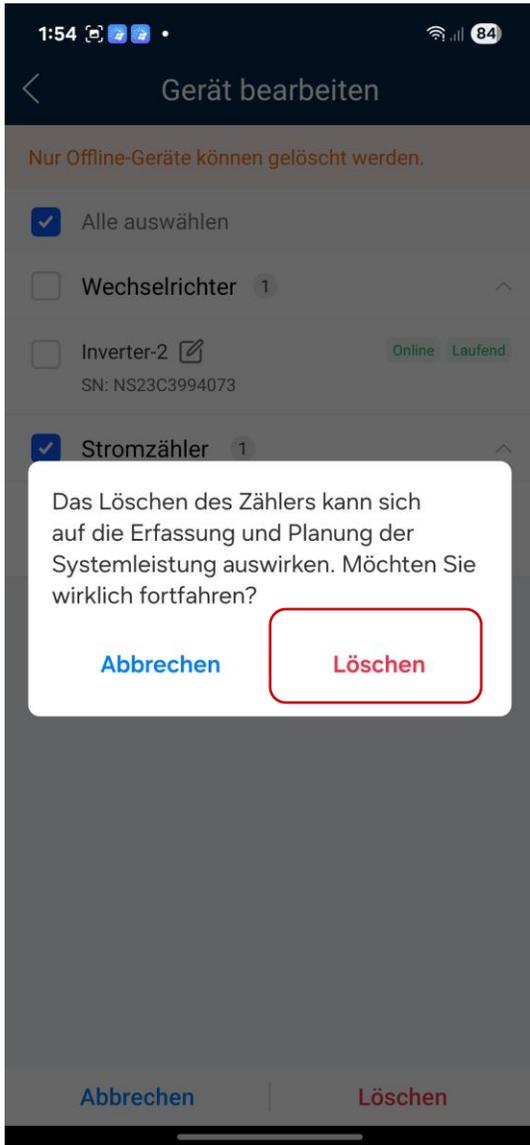
- ExternMeter über den Inbetriebnahme Assistent entfernen
- ExternMeter über das Portal löschen

Voraussetzung:

- Zugang zur Anlage vor Ort
- Wechselrichterpasswort bekannt
- neuste Version der FusionSolar APP







Als letzten Schritt den ExternMeter aus dem FusionSolar Portal über das Gerätemanagement löschen

The screenshot displays the FusionSolar Portal interface. The top navigation bar includes the company name 'Wattkraft Solar GmbH' and various menu items like 'Start', 'Überwachung', 'Berichte', 'Anlagen', 'Betrieb und Wartung', 'Mehrwert-Services', 'System', 'SmartDesign', and a user profile icon. The main content area is titled 'Gerätemanagement' and shows a list of devices. A modal dialog box titled 'Löschen bestätigen' (Delete confirmation) is open, displaying details for the device 'Meter-ExternMeter' from the plant 'Dungeon Losch'. The dialog asks for confirmation to delete the device and includes 'Abbrechen' (Cancel) and 'OK' buttons. The background interface shows a sidebar with a search bar and a list of devices including 'EMMA-NS25', 'Inverter-2', 'Battery-1', and 'Meter-ExternMeter'. A 'Löschen' (Delete) button is visible in the background interface.

Gerätename	Anlagenname	Gerätetyp
Meter-ExternMeter	Dungeon Losch	Haushaltsstromzähler

Gesamt: 1

Mit diesem Vorgang stellen Sie das Standardkennwort für die Authentifizierung der Verbindung zwischen dem Gerät und dem Managementsystem wieder her. Wenn Sie das Gerät löschen, wird es aus der Anlage entfernt. Möchten Sie wirklich fortfahren?

Abbrechen OK